



Make Strategy Work Through Human Capital

Copyright © Human Consulting Group Inc. All rights reserved.
No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means – electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise – without the permission of Human Consulting Group. This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying oral commentary and discussion.

Contents

1

Who We Are

- Introduction
- CEO Message
- Overview
- Mission & Strategy

2

What We Deliver

- Business Area
- Consulting Services
- e-HR Solution
- Payroll Outsourcing

3

How We Work

- Our Service Purpose
- Featured Insights
- HCG Reputation
- High Quality Service

4

HCG's Client

- Client List

Introduction

HCG(휴먼컨설팅그룹)는
국내 기업의 환경과 인사제도/조직 전반에
대한 완벽한 이해와 더불어 외국계
컨설팅회사의 선진기법과 Global Practice에
정통한 전문성을 보유한 국내 유일의
인사 조직 전문 컨설팅 회사입니다.

*Make Strategy Work
through Human Capital*



Messages from CEO

최근 경제 성장률의 하락 추세에도 불구하고 사업전략의 실행력 확보차원에서 인적자본 컨설팅에 대한 수요는 꾸준히 증가하고 있습니다.

지금까지 국내 컨설팅 시장은 외국계 컨설팅 업체, 소위 Global Consulting사가 독식해왔습니다. 그러나 외국계 컨설팅 업체의 솔루션은 모든 기업에 적용되는 일반론이나 외국사례의 조합에 불과한 추상적인 해결책으로서 우리 기업 내부의 구체적인 문제 해결과는 거리가 멀다는 비판을 받아왔습니다.

HCG는 외국계 컨설팅업체 근무경험을 통하여 이러한 컨설팅업계의 현실에 문제의식을 가지고 이를 개선하고자 도전하고 있습니다. HCG는 외국사례의 조합에 불과한 추상적인 해결책을 제시하지 않습니다. HCG는 고객사의 사업 환경과 인사 조직 전반에 대한 완벽한 이해에서 출발하여 고객사가 실제로 직면한 이슈를 해결하면서 지속적으로 변화와 혁신을 추구할 수 있는 대안과 방법론을 제시합니다.

HCG는 최고의 서비스를 제공하기 위해 풍부한 경험과 높은 수준의 역량을 갖춘 업계 최고의 인재들을 보유하고 있습니다. 이들은 Global Practice와 선진 컨설팅 기법에 정통할 뿐만 아니라 국내 기업의 환경과 인사 조직 전반에 대해 완벽한 이해를 하고 있습니다. HCG는 “최고의 전문가 보유”를 통해 서비스 차별화를 도모하고 궁극적으로 고객 가치극대화를 위해 항상 노력할 것을 약속드립니다.

조직과 인사분야의 성공적인 변화와 혁신을 통해서 기업가치 극대화의 극적인 계기(Momentum)를 찾고자 하시는 고객 여러분 곁에 HCG가 항상 함께 할 것입니다. 감사합니다.

박재현
Human Consulting Group CEO

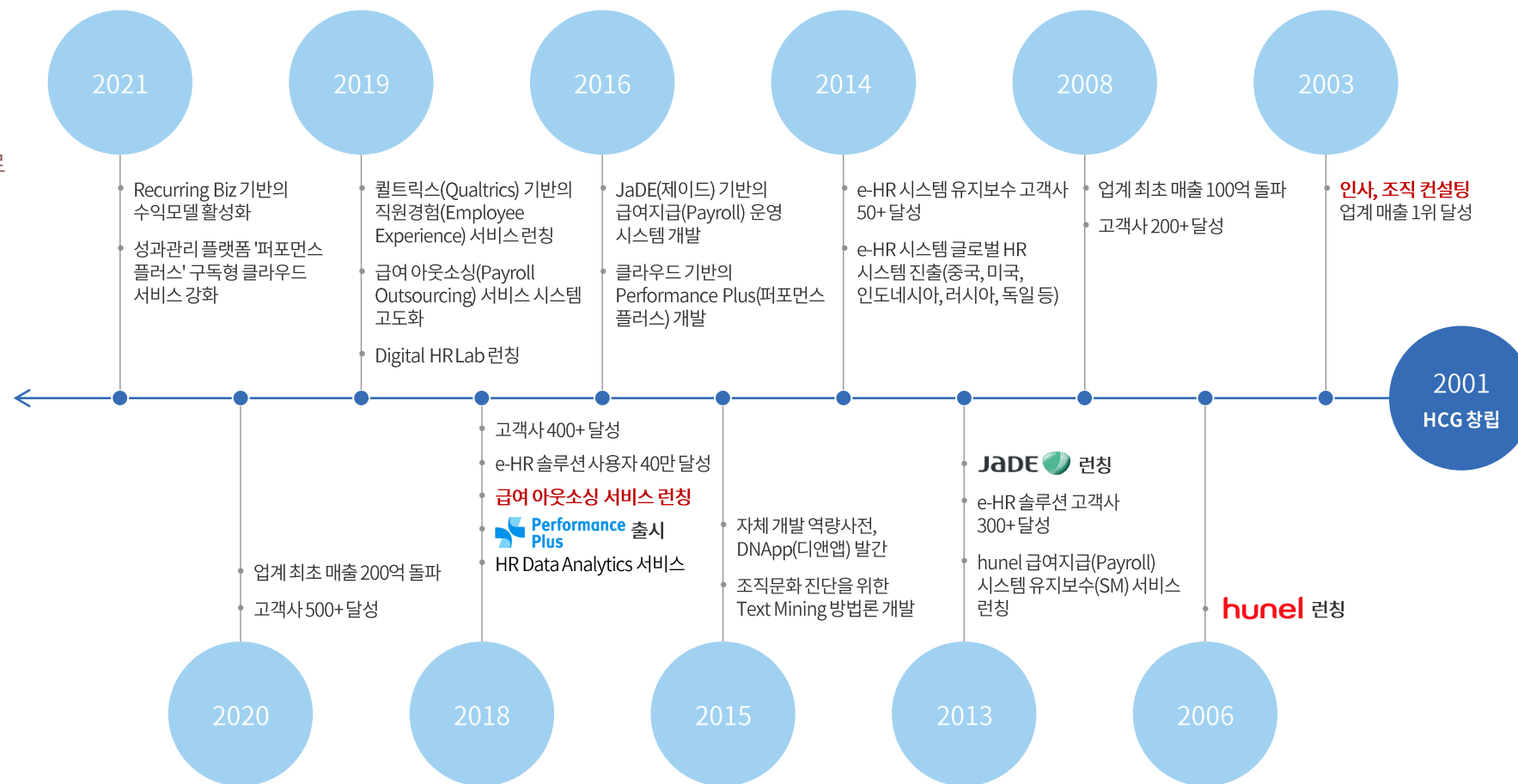
Overview

HCG는 20여년의 긴 시간 동안 고객으로부터 신뢰를 받아 온 국내 최대 규모의 Total HR 컨설팅 기업입니다.



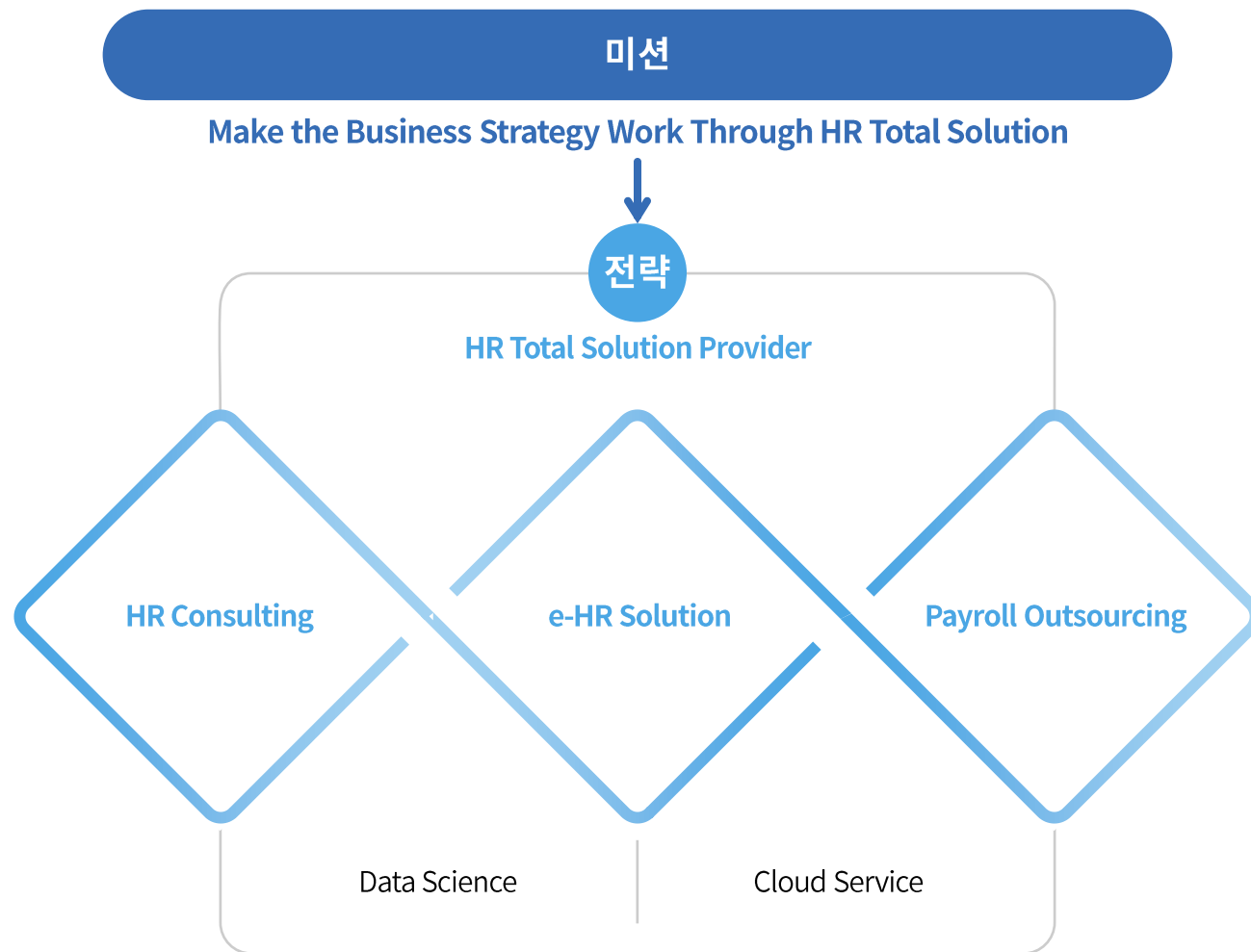
Overview

2001년 설립된 HCG는 국내 HR 컨설팅 및 e-HR 솔루션 시장의 유일한 Total Solution Provider로 성장해 왔습니다.



Mission & Strategy

HCG는 제도 컨설팅 뿐만 아니라
e-HR Solution, PO Service 등
HR Value Chain 전 영역에 걸쳐 수준 높은 통합
서비스를 제공하여 고객의 궁극적인 비즈니스
전략 실행 및 성공을 지원합니다.



Business Area

HCG는 HR 컨설팅, e-HR 솔루션, 급여 아웃소싱 등 HR 가치사슬의 모든 영역에 걸쳐 통합 서비스를 제공합니다.



Consulting Services

- 인적자원 및 조직에 대한 풍부한 경험과 전문성을 기반으로 HR 혁신을 도모하는 고객을 위하여 실질적이고 차별화된 고품질의 실행방안을 제공합니다.



e-HR 솔루션

- 50만 이상의 사용자가 검증한 국내 Top e-HR 솔루션과 새로운 클라우드 서비스를 통하여 고객의 HR 업무 수행에 효율성을 제고하고 최적의 의사결정을 지원합니다

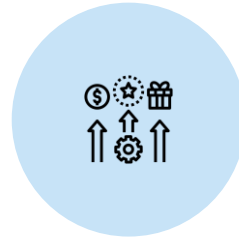


급여 아웃소싱

- 급여 업무 전문성과 검증된 솔루션을 활용한 안정적이고 정확한 서비스를 통해 고객의 HR 운영 비용 효율화 및 고부가가치 역할에 집중하도록 지원합니다.

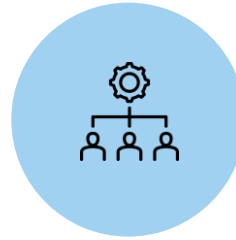
Consulting Services

HCG는 핵심가치와 문화에 기반한 조직과 인재, 성과와 보상, Digital Analytics 등 HR 전 영역을 아우르는 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.



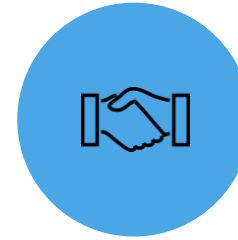
성과와 보상관리 Performance & Reward

- 성과관리 혁신
- 조직 및 개인역량관리
- 경력개발관리
- 육성전략 및 교육과정 개발
- 총 보상 전략 수립
- 임원 보상
- 글로벌 HR 및 주재원 관리



조직과 인재관리 Organization & Talent Integration

- 조직구조 설계
- 비즈니스 프로세스 혁신
- HR 거버넌스 및 이사회 운영
- 인력계획 수립
- 직무 재설계 및 직무중심 인재관리
- 채용전략 수립
- 인재리뷰
- 리더십 진단 및 파이프라인 관리



기업가치와 문화 People Brand & Culture

- 기업 가치체계 수립
- 고용 브랜드 개선
- 직원 경험 관리
- 직원 인식 조사



HR 트랜스포메이션 HR Transformation

- HR 전략 수립
- HR 서비스 모델 혁신
- 변화관리



디지털 HR 및 데이터 분석 Digital HR & Analytics

- 디지털 HR전략 수립
- HR 테크놀로지
- HR 데이터 관리방안 수립
- HR 데이터 분석
- 실시간 개인화리포팅

Consulting Services

Practice Intelligence

HCG는 다양한 산업의 프로젝트 경험을 통해 축적한 산업별, HR 영역별 HR Practice Data를 풍부하게 보유하고 있으며, 이를 활용하여 고객사에 대한 높은 이해도에 바탕을 둔 최적의 문제해결을 수행하고 있습니다.

20년 이상의 컨설팅, 벤치마킹, 문헌연구 토대로 구축한 산업별 HR Practice Inventory



HR Practice Intelligence HCG TM

Company

SAMSUNG

SK

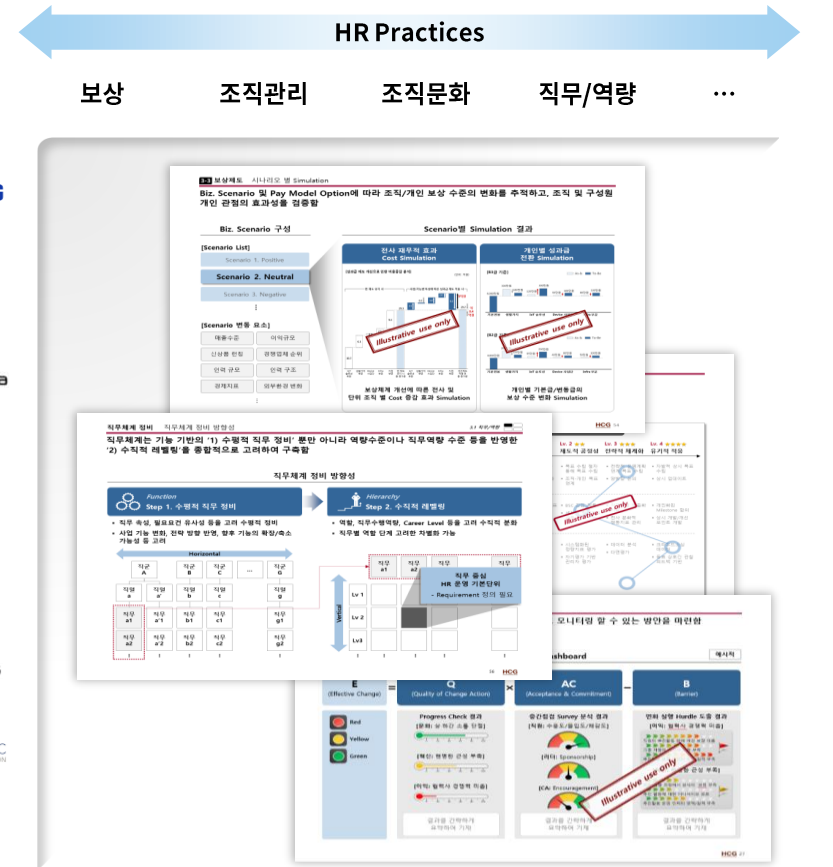
Hanwha

DOOSAN

CI

AEKYUNG

AMOREPACIFIC CORPORATION



Consulting Services

Product Service #1

HCG는 Global HR Trend 분석과 축적된 노하우에 기반한 표준화된 상품화 서비스를 제공하고 있으며, 고객은 이를 통해 최신의 고도화된 HR 시스템을 보다 쉽고 빠르게 도입하고 내재화 할 수 있습니다.

HCG APM(agile performance management) Consultancy

OKR

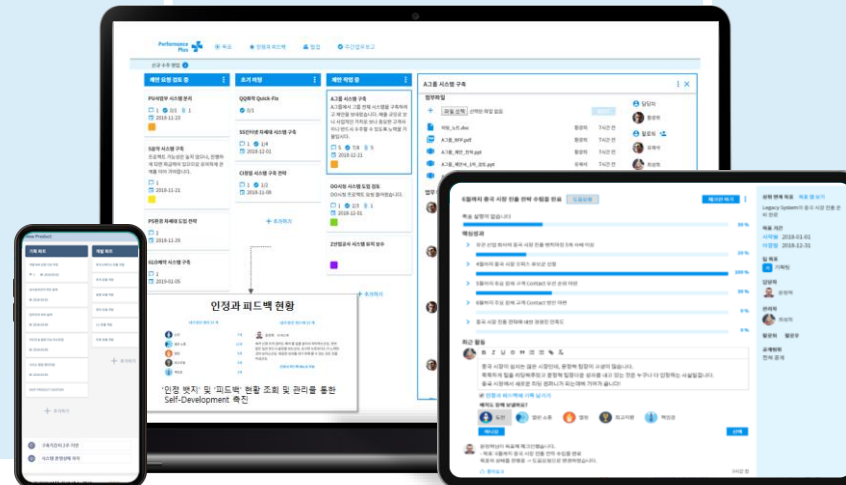
- 최신 OKR (objectives & key results)기반의 목표관리 설계
- CFR (대화, 피드백, 인정) 기반의 성과관리 프로세스 혁신
- Check-in 기반 상시 성과관리 제도의 솔루션 연계

Agile

- 조직의 미션과 개인의 목표, 구체적인 업무를 연결하는 Agile Work 운영방식 내재화
- 칸반, 스크럼(Scrum) 등 Agile 조직운영에 특화된 업무방식 제언

Crowdsourcing

- 다면/다중 피드백 구조에 기반한 360 서베이 및 리포팅
- 조직문화 진단, 리더십 진단과 연계한 체질개선 변화관리



Consulting Services

Product Service #2

HCG는 Global HR Trend 분석과 축적된 노하우에 기반한 표준화된 상품화 서비스를 제공하고 있으며, 고객은 이를 통해 최신의 고도화된 HR 시스템을 보다 쉽고 빠르게 도입하고 내재화 할 수 있습니다.

HCG EX(employee experience) Management Program

“입사부터 퇴사까지 직원이 겪는 긍정적인 경험 관리를 통한 몰입도 제고 및 문화 개선”



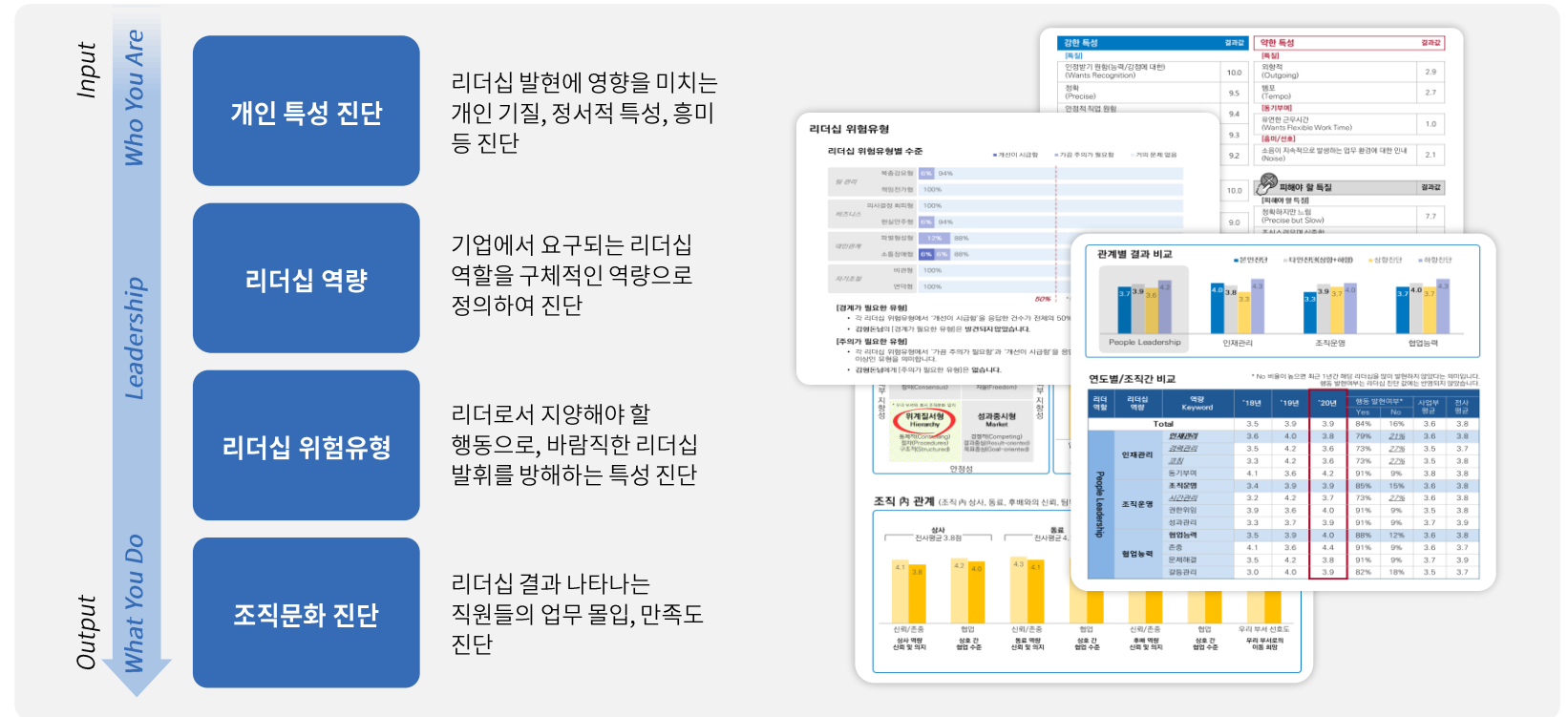
Consulting Services

Product Service #3

HCG Leadership Diagnosis

“다수의 관련 프로젝트 경험을 응축한 종합적인(Holistic) 리더십 진단 프로그램”

HCG는 Global HR Trend 분석과 축적된 노하우에 기반한 표준화된 상품화 서비스를 제공하고 있으며, 고객은 이를 통해 최신의 고도화된 HR 시스템을 보다 쉽고 빠르게 도입하고 내재화 할 수 있습니다.



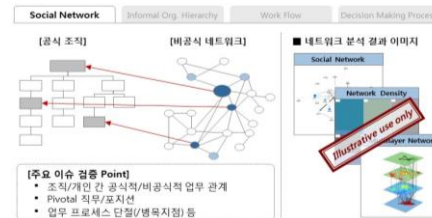
Consulting Services

HR Data Analytics

HCG Data Analytics

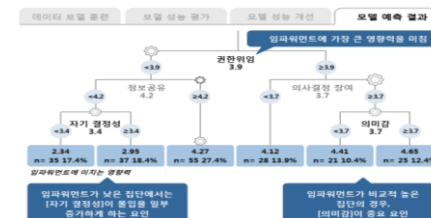
“최신의 Big Data 분석 기법을 적용한 HR Data Analytics Tool 적용”

Network Analysis



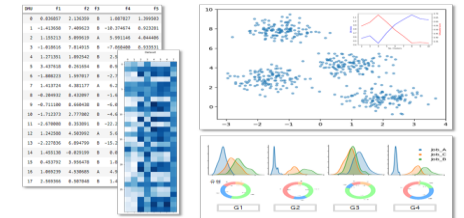
조직내 계층 간 금/부정 관계 구조 탐색하여 사전 위험 진단

Regression Tree



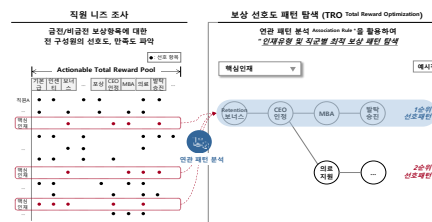
요소 간 영향요인과 강도를 탐색하는 회귀트리 분석

Classification



유사성 높은 조직 유형의 자동 분류 및 모델링 도출

Association Rule



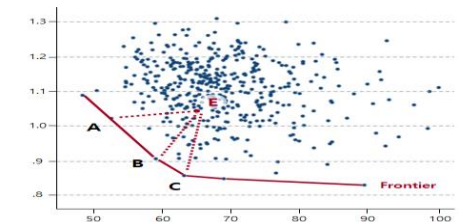
인재 유형별 최적 보상 탐색 등이 가능한 연관 패턴 분석

Text mining



주관식 응답 Big Data에서 유의미한 키워드 추출

DEA Analysis



내부 조직 간 Reference 대비 상대적 효율성 차이 분석

HCG는 Global HR Trend 분석과 축적된 노하우에 기반한 표준화된 상품화 서비스를 제공하고 있으며, 고객은 이를 통해 최신의 고도화된 HR 시스템을 보다 쉽고 빠르게 도입하고 내재화 할 수 있습니다.

e- HR Solution

50만 이상의 사용자가 검증한 국내 Top e-HR
솔루션과 새로운 클라우드 서비스를 통하여
고객의 HR 업무 수행에 효율성을 제고하고 최적의
의사결정을 지원합니다.



대기업용 패키지



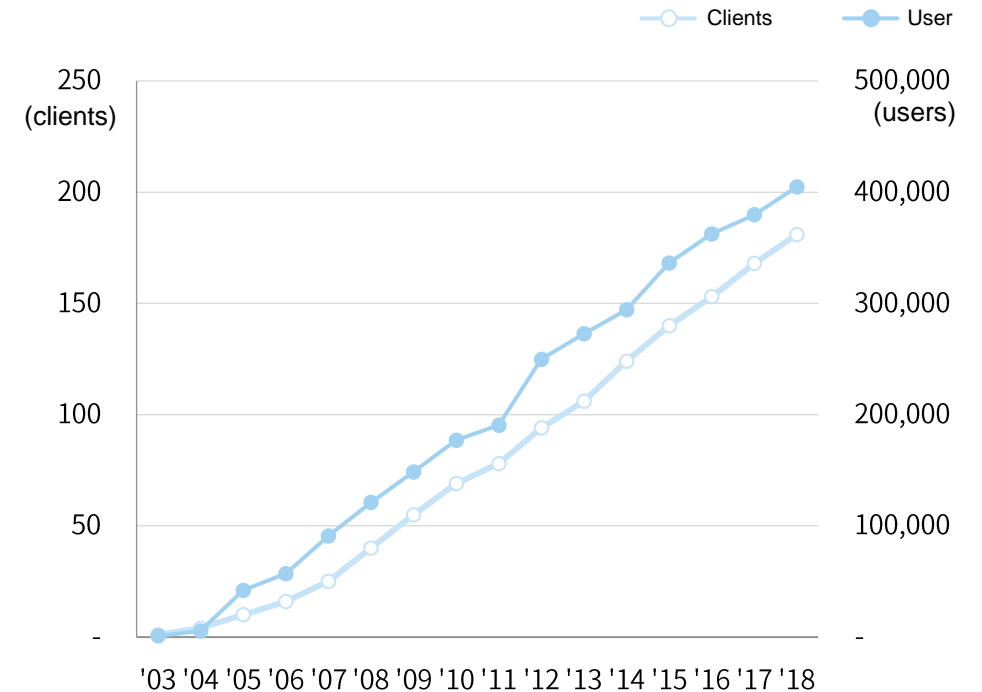
중소/중견 기업용 패키지



애자일 성과관리를 위한
클라우드 플랫폼

- 2003년 이후 e-HR Solution Provider 중 가장 큰 연평균 49% 이상의
성장률을 기록 중.

제조, 서비스, 금융, 소매, 유통과 공공 서비스를 제공하는 주요 기업은 현재 HCG의 e-HR
솔루션을 사용하고 있으며 현재 200여 개의 회사에서 500K가 넘는 사용자가 해당 제품을
사용하고 있습니다.












e- HR Solution

hunel

e-HR Solution Top Brand!

대기업, 공공, 금융, 그룹계열사 통합 및 글로벌
확장 기업을 대상으로 복잡하고
다양한 요구사항을 최적화하여, 50만 이상의
사용자가 검증한 국내 최고의 맞춤형
e-HR 솔루션 구축 서비스를 제공합니다.

At a Glance

 Best For	 Clients	 Distinctives	 Connectivity	 Product Feature
<p>1000명 이상의 대규모 사용자에 대한 통합 HR 시스템을 구축하고자 하는 기업</p> <p>기업 고유의 인사제도에 맞춤화 된 프로세스 정비와 이에 기반한 솔루션 도입이 필요한 기업</p>	<p>280+ Companies</p> <p>제조, 서비스, 유통, 금융, IT, 공공에 이르는 전방위 산업군</p> <p>대기업 그룹사를 비롯한 다법인 기업그룹</p>	<p>사용자 규모와 구축범위, 기능요구사항에 제약을 받지 않는 확장성</p> <p>글로벌 표준을 탑재함은 물론, 국내 규제환경과 고용노동 정책에 기반한 기업 고유의 제도를 수용할 수 있는 유연성</p> <p>다양한 산업의 대규모 고객사를 통해 검증된 높은 안정성과 시스템 성능</p> <p>사용자 유형에 따른 세밀한 권한부여 및 정보접근 통제</p>	<p>그룹웨어, ERP 및 타 업무시스템과 Interface를 통해 연동 지원</p>	<p>운영적(operational) HR</p> <p>조직 및 직무관리 인사관리 근태관리 급여관리 복리후생 연말정산 모바일 시스템관리</p> <p>전략적(Strategic) HR</p> <p>채용관리 역량 및 성과관리 평가관리 교육관리 경력개발</p>
	 Users		<p>500K+ Users</p>	 Globality
 Deployment			 Pricing	
<p>On-Premise 구축형</p> <p>Responsive Web</p> <p>Cross Browsing</p>			<p>구축 범위 및 필요 기능에 따라 상이</p>	

e- HR Solution

hunel

(이어서)

e-HR Solution Top Brand!

대기업, 공공, 금융, 그룹계열사 통합 및 글로벌

확장 기업을 대상으로 복잡하고

다양한 요구사항을 최적화하여, 45만 이상의

사용자가 검증한 국내 최고의 맞춤형

e-HR 솔루션 구축 서비스를 제공합니다.

차별적 강점

국내 환경에 최적화 된 맞춤형 설계

국내 환경에 최적화된 솔루션으로 개인정보보호, 주52시간제, 근로기준법, 세법 변경 등 복잡하고 다양한 국내 관련 법령과 정책의 변화에 쉽고 유연하게 대응할 수 있습니다.

20여년간 HR 컨설팅과 솔루션 구축 경험을 바탕으로 해당 기업의 산업 및 인적 특성을 반영, 기업의 철학과 제도를 가장 효과적으로 적용할 수 있는 맞춤 설계를 제공합니다.

복잡한 환경과 다양한 인력의 구성, 기업 고유의 제도적 특성 때문에 외산 패키지 등과 같은 일반적인 HR시스템으로는 이슈가 해결되지 않는 기업들에게 hunel은 최상의 가치를 제공합니다.

쉽고 효율적인 사용자 편의 기능

최신 UX 트렌드를 지속적으로 반영하여 반응형 웹 기반으로 설계된 hunel은 국내 인사담당자가 가장 선호하는 e-HR 시스템입니다. 최소화된 동작으로 여러 화면을 쉽게 접근하고, 실제 업무 진행과 동일한 프로세스별 화면 구성, 데이터에 기반한 자동처리 기능은 인사담당자의 업무 효율을 극대화합니다.

특히, hunel에서 제공하는 다양한 맞춤형 검색기능, 정확한 통계 정보와 시뮬레이션 기능은 경영진과 인사담당자의 관점별 분석과 의사결정을 손쉽게 지원합니다.

복잡 다양한 환경에 효과적인 시스템 구조

400여개가 넘는 기업들을 대상으로 HR 컨설팅을 수행해온 경험과 노하우를 끊임없이 반영하여 진화해왔습니다. 이렇게 만들어진 hunel의 견고한 구조와 촘촘한 기준 및 프로세스는 기업의 복잡한 상황이나 어려운 문제에 대해서도 효과적으로 적용이 가능하도록 합니다.

특히, 대규모 기업, 그룹 통합, 글로벌 e-HR, 사전 PI(ISP) 작업 등 매우 난이도 높은 프로젝트를 성공적으로 수행한 경험과 역량은 격이 다른 품질을 보장합니다.

지속적인 시스템 업그레이드

국내 최고 수준의 HR 디지털 랩, R&D 조직은 끊임없이 최신 HR/IT 트렌드를 연구하며 hunel의 지속적인 진화를 지원하고 있습니다.

또한, SAP, Oracle, Workday, 더존, 기업 고유의 내부 시스템 등과의 인터페이스 경험과 노하우를 지속적으로 축적, 반영함으로써 계속 변화하고 있는 타시스템과의 연계를 원활하게 지원합니다.

e- HR Solution

hunel

(이어서)

e-HR Solution Top Brand!

대기업, 공공, 금융, 그룹계열사 통합 및 글로벌
확장 기업을 대상으로 복잡하고
다양한 요구사항을 최적화하여, 50만 이상의
사용자가 검증한 국내 최고의 맞춤형
e-HR 솔루션 구축 서비스를 제공합니다.

주요 모듈 및 기능

조직/직무

조직코드/조직이력
화상조직도 조회
직무체계 관리

인사관리

인사정보 입력
발령등록
인사통계 / 인재검색

근태관리

휴가 / 교대조 / 근무일정
유연근무제 관리
근태 / 근무 / 연장신청

급여관리

급여 지급기준 / 계산식
급여 / 상여 / 소급계산
퇴직금 / 퇴직연금

연말정산

정산항목 / 세율표
기초자료입력 (PDF 업로드)
국세청 지급조서 신고

복리후생

국민 / 건강 / 고용보험
학자금 / 경조금
주택 자금

평가관리

평가유형 / 일정
업적 / 역량 / 다면평가
평가결과 분석

교육관리

교육과정 관리
내외부 교육신청 / 결과보고
설문조사

경력개발

경력개발 계획
사내공모 / 핵심인재
Profile Match-up

채용관리

채용공고 / 기준 / 전형
입사자 지원 (Portal)
온라인 심사

모바일

조직도 / 인사정보조회
출퇴근기록 / 근무확인
각종신청 / 결제

시스템관리

코드 / 권한 / 사용자
조건검색 / 신청서
개인정보보호

e- HR Solution

hunel

(이어서)

e-HR Solution Top Brand!

대기업, 공공, 금융, 그룹계열사 통합 및 글로벌 확장 기업을 대상으로 복잡하고 다양한 요구사항을 최적화하여, 50만 이상의 사용자가 검증한 국내 최고의 맞춤형 e-HR 솔루션 구축 서비스를 제공합니다.

Snapshot (1/3)

조직/직무



조직의 구조와 구성원의 정보를 다양한 형태로 조회

인사관리



구성원의 인사정보 분석 및 현황 통계를 한눈에 확인

e- HR Solution

hunel

(이어서)

e-HR Solution Top Brand!

대기업, 공공, 금융, 그룹계열사 통합 및 글로벌 확장 기업을 대상으로 복잡하고 다양한 요구사항을 최적화하여, 50만 이상의 사용자가 검증한 국내 최고의 맞춤형 e-HR 솔루션 구축 서비스를 제공합니다.

Snapshot (2/3)

평가 관리



평가 과정 모니터링과 결과 분석을 손쉽게 진행

급여 관리



급여 변동 유형 별로 급여계산 결과를 정확하게 검증

e- HR Solution

hunel

(이어서)

e-HR Solution Top Brand!

대기업, 공공, 금융, 그룹계열사 통합 및 글로벌 확장 기업을 대상으로 복잡하고 다양한 요구사항을 최적화하여, 50만 이상의 사용자가 검증한 국내 최고의 맞춤형 e-HR 솔루션 구축 서비스를 제공합니다.

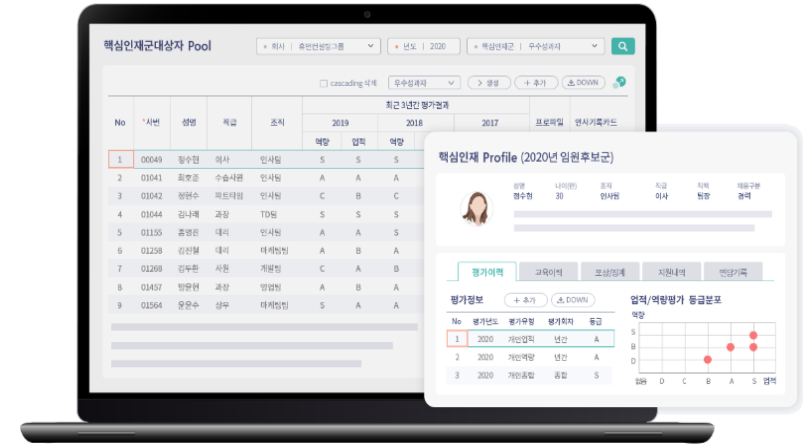
Snapshot (3/3)

근태 관리



다양한 근무제도에 맞춰 편리하게 신청하고,
근무 기록을 실시간으로 관리

경력 개발











핵심인재에 적합한대상자를 선별하고,
선발된 인재들 효과적으로 관리

e- HR Solution



중견, 강소기업의 효율적인 인사관리를 위하여
합리적인 가격, 높은 유연성 및
최고의 성능이 탑재된 통합 e-HR 패키지 구축 및
구현 서비스를 제공합니다.

At a Glance

 Best For	 Clients	 Distinctives	 Connectivity	 Product Feature
<p>검증된 Business Rule에 기반한 HR의 핵심기능을 합리적인 투자를 통해 활용하고자 하는 기업</p> <p>특정 HR 기능에 대한 선택적 적용과 유연한 확장이 필요한 기업</p>	<p>110+ Companies</p> <p>중견, 강소기업</p> <p>제조, 서비스, 유통, 금융, IT에 이르는 다양한 산업군</p>	<p>엔터프라이즈급 HR 시스템의 핵심기능을 합리적인 비용 투자를 통해 활용 가능</p> <p>다양한 형태의 인사제도를 Rule Setting을 통해 유연하게 적용 가능</p> <p>수작업과 인사정보 분산관리로 인해 발생하는 생산성 저하와 비효율을 제거</p> <p>유지보수 지원 서비스를 통해 IT Infra에 대한 직접 관리비용을 최소화하고 안정적 운영을 지원</p>	<p>그룹웨어, ERP 및 타 업무시스템과 Interface를 통해 연동 지원</p>	<p>운영적(operational) HR</p> <p>조직 및 직무관리</p> <p>인사관리</p> <p>근태관리</p> <p>급여관리</p> <p>복리후생</p> <p>연말정산</p> <p>모바일</p> <p>시스템관리</p> <p>전략적(Strategic) HR</p> <p>채용관리</p> <p>역량 및 성과관리</p> <p>평가관리</p> <p>교육관리</p>
	 Users		 Globality	
	<p>30K+ Users</p>		<p>다국어 지원</p> <p>(영어, 일본어 등)</p>	
 Deployment			 Pricing	
<p>On-Premise or Cloud SaaS</p> <p>Responsive Web</p> <p>Cross Browsing</p>			<p>구축형은 구축 범위 및 필요 기능에 따라 상이</p> <p>클라우드형은 사용자 규모 및 기간에 따른 구독형 과금</p>	

e- HR Solution



(이어서)

중견, 강소기업의 효율적인 인사관리를 위하여
합리적인 가격, 높은 유연성 및
최고의 성능이 탑재된 통합 e-HR 패키지 구축 및
구현 서비스를 제공합니다.

차별적 강점

모든 인사관리를 JaDE 하나로

HR 업무에 필요한 다양한 시스템적 기능을 모두 제공하며,
채용부터 퇴직까지 모든 인사 업무를 통합적으로 수행할 수 있습니다.

각종 단위 업무 간의 연계성을 통해 높은 업무 생산성을 확보하고,
통합된 HR 데이터를 활용하여 의사결정에 필요한 종합적인 인사정보를
제공합니다.

또한 다 법인의 인사관리 업무를 단일 시스템에서 통합적으로 수행하도록
지원합니다.

필요한 모듈만 선택하여 사용

우리 회사에 꼭 필요한 HR 업무만 선택하여 이용하실 수 있습니다.

주 52시간 제도 적용을 위한 다양한 유연근무제를 모바일과 시스템을 통해
운영하고, 채용부터 평가 보상에 이르는 각 단위 인사 업무를 독립적으로
도입할 수 있습니다.

인사시스템의 도입과 구축 전략에 따라 단위 기능을 추가하거나, 통합
인사시스템으로 확장도 가능합니다.

변화하는 인사 업무에 빠르고 손쉽게 대응

고객사 고유의 인사제도는 물론, 관련 법률과 규제가 변화해도 Rule 셋팅을
통해 손쉽게 프로세스를 변경할 수 있습니다.

근무유형, 급여 및 수당, 복지제도와 각종 신청업무의 프로세스는
인사담당자가 셀프 세팅을 통해 빠르고 쉽게 적용 가능합니다.

소득세법, 근로기준법이 변경되어도 JaDE 패치 서비스를 통해 안정적이고
손쉽게 인사시스템에 반영합니다.

모두가 함께 참여하는 열린 인사환경 제공

인사담당자만 활용하는 시스템이 아닌 부서장, 직원이 함께 조직의
성과향상과 개인의 능력향상을 위해 필요한 여러 활동을 지원하는 열린
인사시스템 환경을 제공합니다.

부서장은 직원 성과/능력 향상에 필요한 상시적인 지원/관리활동을 수행할
수 있으며, 근무 수행에 대한 정확한 정보를 제공받을 수 있습니다.

직원은 자율적인 근무 스케줄링을 할 수 있고, 목표 수립과 성과달성 활동을
통해, 개인의 역량향상에 도움을 받을 수 있습니다.

인사담당자는 현장중심의 인사관리를 위해 부서장들에 대한 컨설팅,
인사혁신 변화 관리자로서의 역할수행이 가능하도록 지원합니다.

e- HR Solution



(이어서)

중견, 강소기업의 효율적인 인사관리를 위하여
합리적인 가격, 높은 유연성 및
최고의 성능이 탑재된 통합 e-HR 패키지 구축 및
구현 서비스를 제공합니다.

주요 모듈 및 기능

조직/인사 관리 조직 관리 인원 명부 승진 관리 인사 발령 명부 인사 기본사항 관리 인사 통계/현황			급여관리 급여항목/계산식 급여통계/현황 급여/상여계산 (소급) 퇴직금/퇴직연금 등 사회보험 관리 연말정산 관리		
급여관리 일용직 관리 원천징수 신고 비거주/이자배당 소득 사업소득/기타소득 원천세 소득자 관리 지방세 신고			근태관리 주 52시간 관리 근태신청 및 관리 등 근태종류/유형관리 근무조/근무스케줄 연차 및 보상휴가 관리 월단위 근태 관리		
평가관리 직무/역량/KPI관리 프로젝트 /기타평가 평가대상자/일정관리 코칭/피드백 업적/역량평가 다면평가/리더십평가			교육 관리 교육 체계 관리 교육(보고)신청/결재/승인 교육 이력 관리 과정예산/비용관리 교육 과정 관리 교육 만족도 설문		
채용관리 채용 기준 관리 채용 현황 조회 채용 결과 관리 채용 전형 관리 지원 정보 관리 채용 포탈(입사지원)			신청/결재 신청서 유형관리 각종 복리후생 신청 관리 신청 현황관리 및 출력 신청/결재/승인 관리		
모바일 조직도/직원검색 공지사항 조회 급여명세서 확인 출퇴근기록/근무확인 등 인사정보/타임라인 신청/결제			시스템관리 사용자 관리 공지사항 관리 코드 관리 메뉴 관리 권한 관리 게시판 관리		

e- HR Solution



(이어서)

중견, 강소기업의 효율적인 인사관리를 위하여
합리적인 가격, 높은 유연성 및
최고의 성능이 탑재된 통합 e-HR 패키지 구축 및
구현 서비스를 제공합니다.

Snapshot (1/3)

근태종류/유형 관리

근무 Cycle	휴게시간	소정근로시간	정산기간	코어타임
근무유형				
생산직 1교대	화요일	근무	AM 08:30 ~ PM 05:30	
사무직	수요일	근무	AM 08:30 ~ PM 05:30	
선택근로	목요일	휴무	-	
탄력근로				

교대조 근무, 시차출퇴근, 탄력근로, 선택적근로까지 다양하고
복잡한 근무제도 모두 운영 가능

주 52시간 관리

성명	근무기간	근로 및 연장 시간
인사팀 정수현 팀장	05.10 ~ 05.16 경고	법정근로 40h / 40h 연장 8h / 12h
마케팅팀 최호준 팀장	05.17 ~ 05.23 주의	법정근로 40h / 40h 연장 5h / 12h
인사팀 홍영진 대리	05.17 ~ 05.23 양호	법정근로 40h / 40h 연장 1h / 12h

출퇴근 기록 및 연장/야간/휴일 근무 신청 시 소정근로시간
내에서 근무할 수 있도록 가이드 제공

e- HR Solution



(이어서)

중견, 강소기업의 효율적인 인사관리를 위하여
합리적인 가격, 높은 유연성 및
최고의 성능이 탑재된 통합 e-HR 패키지 구축 및
구현 서비스를 제공합니다.

Snapshot (3/3)

급여 연동



정수현



최호준



김나래



유성호



홍영진



김나래

근로시간

총근로	50h
소정근로	40h
연장근로	1일
지각	1h 30m

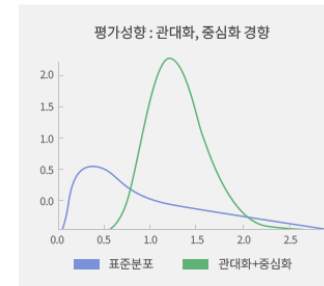
급여보상시간

평일	40h
평일연장	2h
평일야간	-
휴일	8h
휴일연장	-
휴일야간	-

실 근로시간 외 연장/야간/휴일 등 가산근무시간이 관리되며
급여로 연동되어 수당 자동 계산

현황 모니터링

평가자
인사팀 정수현 팀장



평가대상자
인사팀 홍영진 대리



평가자에게서 발견되는 관대화/가혹화/중심화 경향 리포트를
제공, 평가자 오류를 최소화 할 수 있게 지원

e- HR Solution



상시 성과관리 및 애자일 조직운영에 적합한
 실질적인 성과향상도구가 필요한 기업을 위하여
 OKR(Objectives & Key Results), 협업, 인정과
 피드백 등 성과관리의 트렌드와 베스트 프랙티스가
 탑재된 클라우드 서비스를 제공합니다.

At a Glance

 Best For	 Clients	 Distinctives	 Connectivity	 Product Feature	
<p>유연하고 빠른 애자일 성과관리를 도입하고자 하는 기업</p> <p>협업, 상시 피드백, 인정과 강점 기반의 조직문화를 실현하고자 하는 기업</p>	<p>40+ Companies</p> <p>대형 그룹 고객사부터 스타트업에 이르는 다양한 규모</p> <p>제조, 서비스, 유통, 금융, IT에 이르는 다양한 산업군</p>	<p>최신 HR Trend를 반영한 서비스 확장 및 업데이트 (분기 단위 대규모 업데이트, 2주 단위 서버 업데이트)</p> <p>별도의 선행비용 없이 빠른 구현과 사용 가능</p> <p>사용자 규모 증감에 제약이 없는 확장성</p> <p>유지보수 비용 없음</p> <p>원하는 기기를 통해 원하는 장소에서 사용 가능 (Everywhere Access or Access Control)</p>	<p>Google, Microsoft Teams, Slack, 카카오톡 등 협업 도구 연동</p> <p>그룹웨어, ERP 데이터 연동</p>	<p>목표 및 성과관리</p> <p>인정과 피드백</p> <p>협업 업무보드</p> <p>스크럼</p> <p>360 서베이 및 피드백</p> <p>1:1 미팅</p> <p>데이터 기반 리뷰</p> <p>평가 (역량/성과/종합 등)</p> <p>검색</p> <p>활동 타임라인</p> <p>어드민 운영</p>	
	<div> Users</div> <p>20K+ Users</p>		<div> Globality</div> <p>다국어 지원 (22년 하반기 예정)</p>		
 Deployment		 Pricing			
<p>Cloud SaaS</p> <p>Mobile App (Android, iOS)</p> <p>Cross Browsing</p>		<p>사용자 규모 및 기간에 따른 구독형 과금</p>			

e- HR Solution



(이어서)

상시 성과관리 및 애자일 조직운영에 적합한
실질적인 성과향상도구가 필요한 기업을 위하여
OKR(Objectives & Key Results), 협업, 인정과
피드백 등 성과관리의 트렌드와 베스트 프랙티스가
탑재된 클라우드 서비스를 제공합니다.

차별적 강점

성과관리의 최신 트렌드와 베스트 프랙티스 (Best Practice) 탑재

OKR(Objectives & Key Results), 크라우드소싱 피드백(Crowd-sourcing Feedback) 및 360 진단, 1:1 미팅(1:1 Meeting), 데이터 기반 리뷰 및 평가

협업 기반의 애자일 조직 관리에 최적화된 서비스

업무 보드(Task Board), 스크럼(Scrum) 등 애자일 조직의 주요 협업 도구를 업무에 활용할 수 있습니다.

상시적이고 유연한 목표 관리

업무-성과관리를 밀접히 연계하여 업무 수행 과정에서 실시간 성과관리와 피드백이 가능합니다.

크라우드소싱 기반 인정과 피드백

관리자의 피드백 뿐만 아니라 동료의 공감과 추가 의견을 수집하여 자연스러운 다중/다면 피드백을 유도합니다.

데이터 분석 및 시각화(Data Analytics & Visualization)를 활용하여 유의미한 정보를 생성

축적한 모든 성과-업무-피드백 기록은 데이터 분석과 시각화를 통해 한 눈에 알아볼 수 있게 정리합니다. 이를 1:1 대화, 리뷰, 평가에 활용할 수 있습니다.

e- HR Solution



(이어서)

상시 성과관리 및 애자일 조직운영에 적합한
실질적인 성과향상도구가 필요한기업을 위하여
OKR(Objectives& Key Results), 협업, 인정과
피드백 등 성과관리의 트렌드와 베스트 프랙티스가
탑재된 클라우드 서비스를 제공합니다.

주요 모듈 및 기능

목표 상시 성과관리 수시 목표 조정	체크인 승인 프로세스	인정과 피드백 배지	피드백 요청하기 피드백 보내기
협업 업무 보드 실시간 알림	체크리스트 첨부파일 공유	스크럼 일일업무 공유	주간업무 공유
360 피드백 상시 360 피드백	360 피드백 템플릿	1:1 미팅 1:1 미팅 일정	공개 코멘트 비공개 노트
리뷰 1:1 논의기반 리뷰 인재 스냅샷	목표 체크인 히스토리 피드백 그래프	평가 평가 프로세스 세팅 평가자-피평가자 매칭	점수/등급 정의 및 환산 배분비율 정의
검색 목표 검색	업무 자료 검색 구성원 검색	활동 타임라인 업무-목표 업데이트 타임라인	주요 활동 실시간 푸시 알림

e- HR Solution



(이어서)

상시 성과관리 및 애자일 조직운영에 적합한 실질적인 성과향상도구가 필요한 기업을 위하여 OKR(Objectives & Key Results), 협업, 인정과 피드백 등 성과관리의 트렌드와 베스트 프랙티스가 탑재된 클라우드 서비스를 제공합니다.

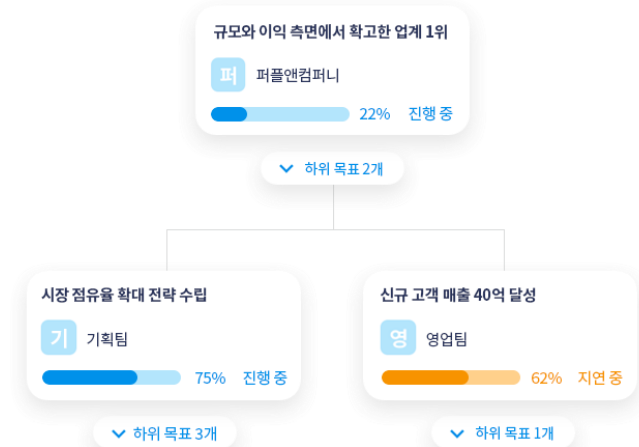
Snapshot (1/3)

목표 달성률 공유



목표의 달성률을 실시간으로 업데이트하고 공유하여, 동료와의 협업이 필요한 경우 확인 가능

목표 연계



최상위 조직 목표에서 개인 목표까지 정렬하여, 목표 맵을 통해 전체 목표 현황을 한 눈에 확인

e- HR Solution

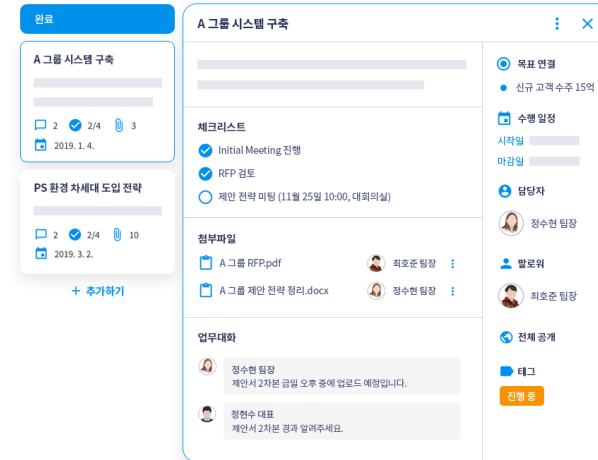


(이어서)

상시 성과관리 및 애자일 조직운영에 적합한
실질적인 성과향상도구가 필요한 기업을 위하여
OKR(Objectives& Key Results), 협업, 인정과
피드백 등 성과관리의 트렌드와 베스트 프랙티스가
탑재된 클라우드 서비스를 제공합니다.

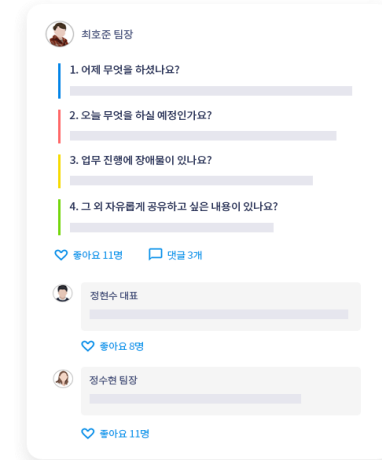
Snapshot (2/3)

업무 보드



체계적으로 분류된 업무의 주요 내용, 체크리스트, 첨부파일을
손쉽게 공유하고, 실시간으로 커뮤니케이션

스크럼



애자일 조직의 특징적인 협업 방식으로, 업무의 경과와 방향,
이슈 등을 공유하며 실시간 커뮤니케이션

e- HR Solution

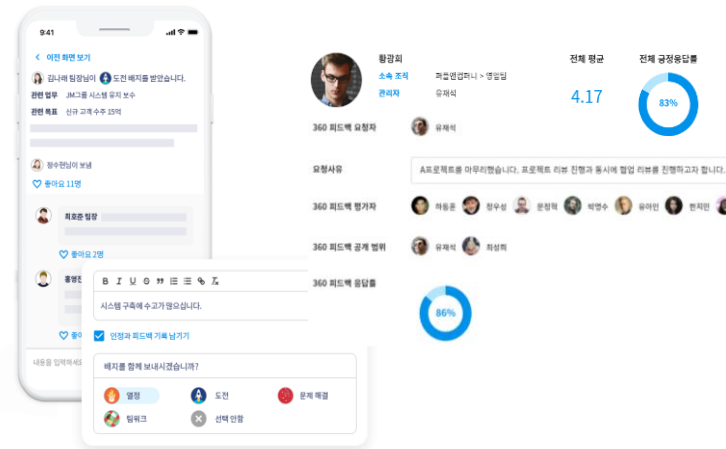


(이어서)

상시 성과관리 및 애자일 조직운영에 적합한
실질적인 성과향상도구가 필요한 기업을 위하여
OKR(Objectives & Key Results), 협업, 인정과
피드백 등 성과관리의 트렌드와 베스트 프랙티스가
탑재된 클라우드 서비스를 제공합니다.

Snapshot (3/3)

피드백 및 360서베이



핵심가치와 역량을 형상화 한 배지를 활용하여 인정의 기록을
남기고, 다양한 구성원의 의견과 공감도를 청취

리뷰 및 평가



축적된 성과와 피드백에 기반한 시각화 데이터를 활용,
구성원의 인재 유형과 성취수준을 한 눈에 확인

e-HR 시스템 유지보수

hunel 및 JADE 고객 중 절반 이상이 현재 HCG의 e-HR 시스템 유지보수 서비스를 사용하고 있습니다.

시스템 유지보수

패키지 유지보수

- HR 시스템 장애발생 시 원인 분석 및 조치 서비스
- 서버이전 지원 서비스
- 사용자 환경변화 (O/S 및 브라우저)에 따른 장애발생 시 조치 서비스

패치 서비스

- 근로소득 변경 패치 프로그램 제공 서비스
- 퇴직소득 변경 패치 프로그램 제공 서비스
- 사회보험 (건강, 국민, 고용, 산재) 법규 변경 패치 프로그램 제공 서비스

운영지원 서비스

- HR 시스템 유지 및 사용법 가이드 제공 서비스
- 인사업무 변경에 따른 시스템 기능 변경사항 수정/개발 서비스
- 운영지원 서비스의 경우, 상주 및 비상주 선택이 가능하며 연 단위 또는 월 단위 서비스 계약이 가능합니다.

e-HR 시스템 유지보수

hunel 및 JADE 고객 중 절반 이상이 현재 HCG의 e-HR 시스템 유지보수 서비스를 사용하고 있습니다.

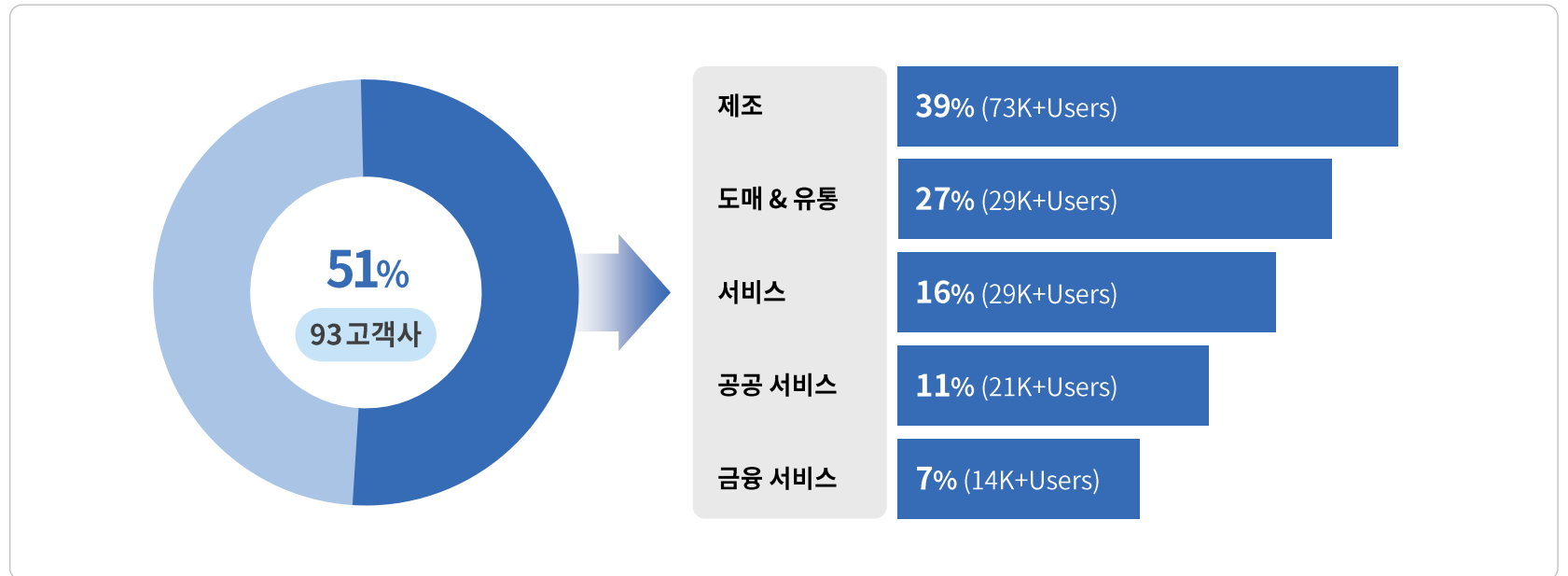
e-HR 유지보수 전문인력

- 시스템 유지보수 효율을 높이고 인건비를 줄입니다.
- 작업 Gap과 정보 유출을 줄입니다.

고객사 요구 충족

- HR 시스템 변경 시 즉시 대응 가능
- 타 업체의 벤치마킹 가이드 제공
- 노동법 및 세법 변경 시 빠른 업데이트 제공

시스템 유지보수를 사용하는 고객사 수



Payroll Outsourcing

HCG는 간단한 급여 운영 뿐만 아니라 HR 컨설팅 및 e-HR Solution에 대한 전문성을 기반으로 고객사의 다양한 HR관련 이슈를 지원합니다.



추가 서비스 (HCG의 가치 제안)

ESS, 통계분석, 연봉계약, 승진관리 등 다양한 추가 서비스를 통해 고객의 HR 운영을 지원합니다.

연간 휴가 관리:

미사용휴가관리, 연간 휴가 계획 관리 서비스

통계:

데이터 기반의 통계 서비스
급여통계, 인력통계, 휴가 등

Online HR 계약 서비스:

고용계약, 정보제공 서약서 등

ESS:

급여 명세서, 연간 사용료, 보험 증명 및 개인 정보 서비스

Payroll Outsourcing



급여 아웃소싱

체계적인 HR 컨설팅 노하우로 다져진 급여 업무 전문성, 인정받은 e-HR 솔루션을 통한 운영 안정성, 적극적이고 선제적인 고객 대응을 통해 프리미엄 급여 아웃소싱 서비스를 제공합니다.

차별적 강점

HR 전문성

HCG 급여아웃소싱은 급여처리에만 한정되지 않으며, 고객에게 더 나은 HR의 운영을 위한 가치를 제공합니다. 19년 이상 HR제도 컨설팅과 시스템을 구축, 유지보수한 경험과 노하우로 무장된 전문가 그룹이 직접 수행함으로써 수준 높은 서비스를 경험하실 수 있습니다.

검증된 시스템 성능 및 사용

내부 운영 위주의 급여 계산만을 위한 시스템이 아닌, 국내에서 가장 높은 HR시장 점유율을 보유한 HCG의 인사시스템을 사용합니다. 업무 기능과 사용자별 편의성이 검증된 맞춤형 시스템을 제공하며, 고객사만의 시스템으로도 활용이 가능합니다.

고객 서비스

단순한 인력 위주의 지원 조직이 아닌, 상시 대응이 가능한 HCG 365 헬프데스크(helpdesk) 운영 서비스와 다양한 고객들을 통해 검증된 시스템 운영 조직의 기술 지원을 서비스합니다.

안정성 및 보안성

민감한 개인정보에 대한 철저한 보안을 보장합니다. 45만 명이 넘는 고객이 선택한 시스템으로 고객의 정보보호를 위해 개인정보 암호화, 접속기록 관리, 개인정보파기 및 분리보관을 준수하고 있습니다. 또한, 국내 최고의 보안 수준을 갖춘 환경에서 서비스를 제공합니다.

비용 절감 및 추가 효익 제공

단순히 고정성 인건비 또는 운영 비용의 절감 뿐만 아니라, 오프라인으로 주고받던 데이터를 시스템을 통해 입력, 수행토록 하여 중복적으로 수행했던 업무를 해소함으로써 자원의 효율화를 가능하게 합니다. 또한, HCG의 토탈(Total) e-HR 서비스 경험/노하우는 다양한 시스템 편의성을 제공하며, 장기적인 정책/제도 변화 자문 등을 통해 HR 비용 전반에 대한 효율화를 가능케 합니다.

Payroll Outsourcing



급여 아웃소싱

(이어서)

체계적인 HR 컨설팅 노하우로 다져진 급여 업무 전문성, 인정받은 e-HR 솔루션을 통한 운영 안정성, 적극적이고 선제적인 고객 대응을 통해 프리미엄 급여 아웃소싱 서비스를 제공합니다.

기본 서비스

급여/상여 관리

급여/상여 계산
성과급 계산
급여 명세서
은행 이체 명세서

퇴직금 관리

퇴직금, 퇴직연금, 퇴직충당금 계산
근로소득세 및 퇴직소득세 정산
퇴직금 추계액 계산

사회 보험

국민/건강/고용/산재보험
취득 및 상실신고, 보수총액 신고
각 보험료 예수금 관리 등

원천서

원천세, 지방소득세, 주민세

연말정산

정산계산 및 신고
관련 안내 및 매뉴얼 배포
연말정산 서류 검증 및 전화상담

제증명 관리

원천징수영수증 등 각종 증명서

Payroll Outsourcing



급여 아웃소싱

(이어서)

체계적인 HR 컨설팅 노하우로 다져진 급여 업무 전문성, 인정받은 e-HR 솔루션을 통한 운영 안정성, 적극적이고 선제적인 고객 대응을 통해 프리미엄 급여 아웃소싱 서비스를 제공합니다.

스페셜 서비스

직원 활용 시스템

연차사용, 연차촉진
주 52시간 근태관리
기타 개인정보 시스템

통계

급여관련 각종통계
인력현황 등 제공된 데이터에 기반한
통계 현황 및 서비스

동의서

연봉/근로계약
정보활용동의서 등
각종 동의서 서비스

자문서비스

보상정책 및 급여구조 자문
노무/세무 자문

교육

년 1회 연말정산 교육 시행

Payroll Outsourcing

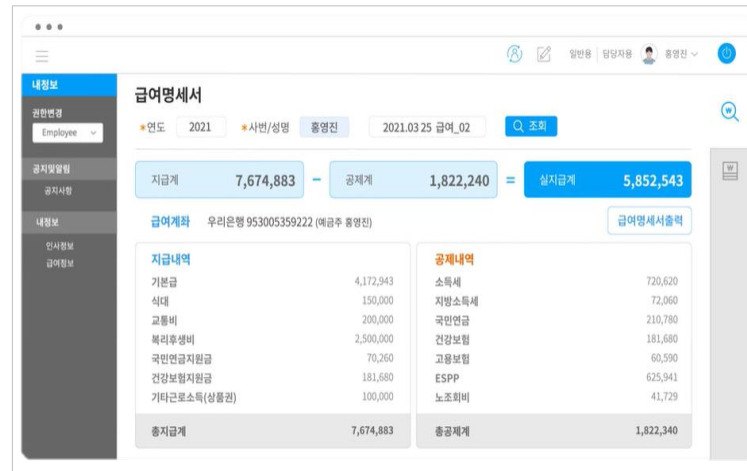


급여 아웃소싱 (이어서)

체계적인 HR 컨설팅 노하우로 다져진 급여 업무 전문성, 인정받은 e-HR 솔루션을 통한 운영 안정성, 적극적이고 선제적인 고객 대응을 통해 프리미엄 급여 아웃소싱 서비스를 제공합니다.

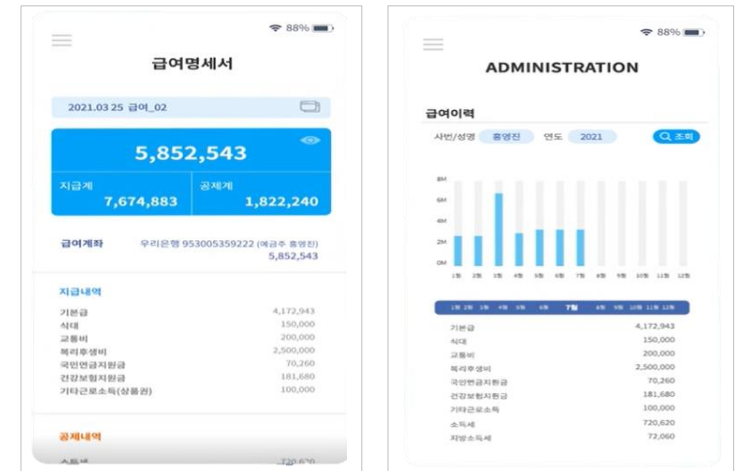
시스템 지원 (1/2)

급여명세서 (웹)



급여 항목 별 명세서를 직관적이고 편리한 UI로 조회 가능

급여명세서 (모바일)



모바일로 쉽고 편리하게 급여 명세서를 조회할 수 있으며, 급여 담당자는 모바일로 급여 처리 결과 조회 가능

Payroll Outsourcing

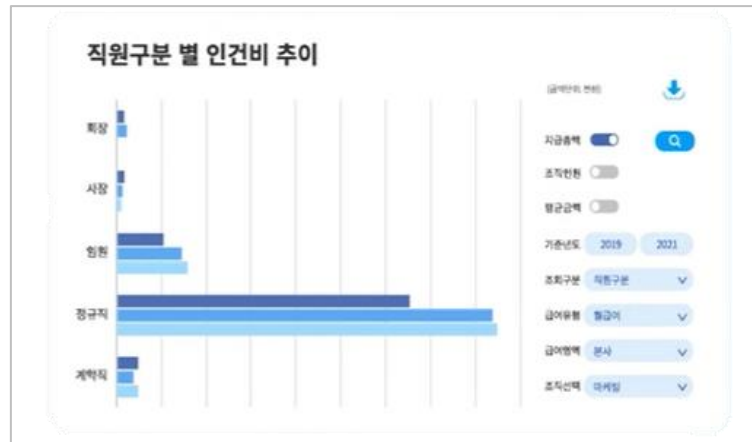


급여 아웃소싱 (이어서)

체계적인 HR 컨설팅 노하우로 다져진 급여 업무 전문성, 인정받은 e-HR 솔루션을 통한 운영 안정성, 적극적이고 선택적인 고객 대응을 통해 프리미엄 급여 아웃소싱 서비스를 제공합니다.

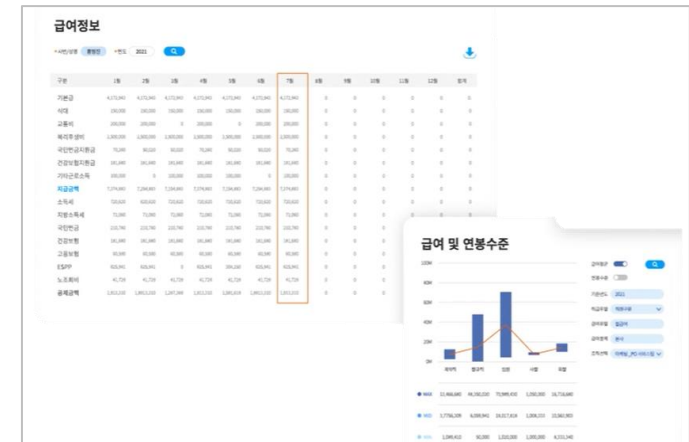
시스템 지원 (2/2)

인건비 추이 통계



직원 구분 / 조직 / 연도별 인건비 추이 상시 조회 가능

급여 현황 통계



급여 현황 통계에 대한 상시 조회 가능

Our Service Purpose & Principles

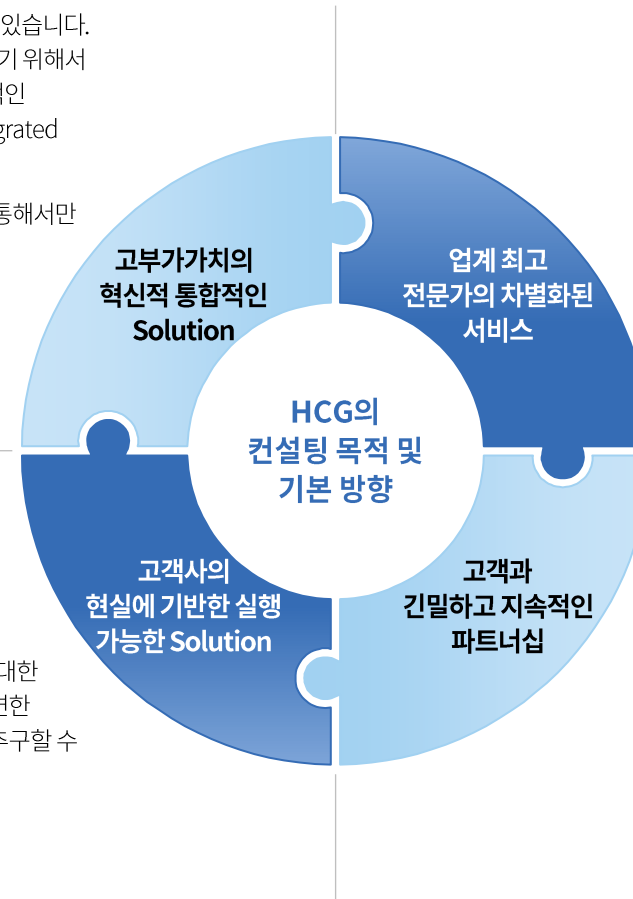
HCG의 컨설팅 목적은 인적자본을 통한 고객 기업 가치의 극대화 (To maximize clients' value through human capital)에 있습니다.

HCG는 개별 고객의 니즈에 항상 초점을 맞추고 있습니다. 개별 고객이 안고 있는 이슈 및 니즈를 충족시키기 위해서 항상 고부가가치를 제공하고 혁신적이며 통합적인 솔루션 (High Value added, Innovative & Integrated Solution)을 제공하고 있습니다.

HCG의 성공은 고객의 사업성공과 성과개선을 통해서만 이루어질 수 있습니다.

HCG는 외국사례의 조합에 불과한 추상적인 해결책을 제시하지 않습니다.

HCG는 고객사의 사업 환경과 인사조직 전반에 대한 완벽한 이해에서 출발하여 고객사가 실제로 직면한 이슈를 해결하면서 지속적으로 변화와 혁신을 추구할 수 있는 대안과 방법론을 제시합니다.



HCG는 최고의 서비스를 제공하기 위해 풍부한 경험과 높은 수준의 역량을 갖춘 업계 최고의 인재들을 보유하고 있습니다.

이들은 Global Practice와 선진 컨설팅 기법에 정통할 뿐만 아니라 국내 기업의 환경과 인사 조직 전반에 대해 완벽한 이해를 하고 있습니다.

HCG는 “최고의 전문가 보유”를 통해 서비스 차별화를 도모하고 궁극적으로 고객 가치 극대화를 위해 지속적으로 노력하고자 합니다.

고객 기업의 인사 조직 분야의 혁신 작업은 단기적인 처방보다는 전체적인 변화관리 일정 하에서 파트너십에 근거한 중장기적이거나 지속적인 서비스를 필요로 합니다.

HCG의 컨설턴트들은 회사의 주인이고 파트너이므로 이직이 심한 다른 외국계 컨설팅사와는 달리 고객과의 관계를 장기적, 지속적으로 유지할 수 있습니다.

Featured Insights

HCG는 인적자원 및 조직에 대한 전문성과 풍부한 경험을 기반으로 HR의 변화를 시도하는 기업에게 통찰력을 제공하고 있습니다.

출판물 전략적 HR 관리, 성과 관리 등 HR을 위한 전문 출판물을 발행합니다.

컨퍼런스 HR 트렌드와 선진 Best Practice의 Agenda를 제시합니다.

주요 간행물 및 기사



[커버 스토리]
노동시간 단축, 노사의 이해와 양보 필요

Apr 2018 – Since July, the step-by-step reduction of working hours is the biggest issue of the Korean companies. Work-life balance is now the trend of the times for removing the stigma the world and it is a welcome policy in terms of living a life with evening. However, this is burdensome for companies that should apply on.



[HR Trends]
HR의 새로운 흐름

Nov 2017 – What is the ‘New Standard’ in the HR domain? What are being abandoned among our beliefs and accepted meaning about HR? Or where is the opportunity to improve the value and importance of HR? What should we do to prepare for the fundamental change?

저널 국내 주요 HR 잡지 및 저널에 많은 기사를 기고하여 HR에 대한 통찰력을 제공합니다.

사례제시 HR에 관심있는 학생들을 위해 경영사례를 제시하고 통찰력과 아이디어를 공유합니다.



[Publication]
성과 관리 4.0

Jul 2018 – The traditional performance evaluation has been standing for a long time. It is already structurally outdated and the results are not too different. If the problem has not been solved, the performance of the corporation will be only ‘below the expectation’ under such a circumstance.



[Special Report]
인간과 AI간의 HR

May 2018 – In fact, as hard as a recruit, there is no uncertain decision[...]. Now, it replaces AI scientifically and objectively in large quantities. It was very clear that the tributary of the Fourth Industrial Revolution had just reached the barren HR area.

HCG Reputation

HCG는 고객 맞춤형 서비스 제공을 통해 국내 최고의 HR 컨설팅 회사로 자리매김 하였으며, 고객과 전문가 집단으로부터 신뢰를 받고 있습니다.

미디어에 비친 HCG

“ The leading company is HCG [...] The company was established two years ago, but has the best consultants [...] analyzes that main reasons for remarkable success is the localized consulting service contents based on global standards which is highly applicable to the local companies.”
『 Financial News 』

“ All the competitors shout terrible [...] its comparable companies are only global firms like Towers Perrin and Watson Wyatt. HCG is the only local firm to play [...] ”
『 Economic Review 』

“ Human Consulting Group (HCG), a consulting firm specializes in HR organization consulting becomes a sensation in e-HR market [...] The early success of HCG in e-HR market is attributed to clients' confidence in the performance of its products [...] ”
『 ETNEWS 』

“ HCG is proud to be ‘the best’ firm in the domestic consulting market that offers both consulting and solution implementation service. Indeed, HCG is acknowledged for its great performance and high quality service in the market, and more than 30% of its 120 client companies such as Doosan Group, Aekyung Group and CJ Group continue to entrust HCG with new projects after completion of one consulting project [...] ”
『 The Korea Economic Daily 』

고객들의 찬사

고객들로부터 뛰어난
컨설팅 서비스 제공에 대한 상패를 수여 받음




Resolving issues through the excellent methodology

HCG was able to effectively persuade the management and stakeholders with logical and analytical methodology that enhanced to strengthen long-term business executive power.

 K. B. Hong, Human Resources Planning Manager
Daewoo Shipbuilding & Marine Engineering

Outstanding insights on HR Transformation

While considering the new role of HR for vision 2030, we started to create new waves based on HCG's rich insights and differentiated practices.

 Y. K. Choi, HR Lab, Sr. Manager
CJ Holdings

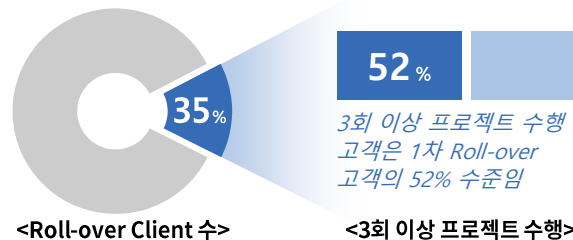
High Quality Service

HCG는 한번 관계를 형성한 고객으로부터 높은 수준의 재의뢰율(Roll-over Rate)을 보이고 있으며, 이는 HCG가 제공하는 수준 높은 Quality와 실행 추진을 위한 사후 고객 관계 관리에 의한 결과입니다.



높은 Roll-over Rate

HCG와 관계를 형성한 Client의 약 35% 가량이 Roll-over Project를 진행하거나, 독립적인 프로젝트를 다시 요청하였음



수준 높은 Quality 및 Client Service

- HCG는 경쟁자에 비해 높은 Quality를 Deliver하기 위해 최선을 다하고 있음
- 프로젝트 수행 후 실질적인 시행을 위한 긴밀한 고객서비스 및 관계 관리가 고객과의 지속적인 Win-Win 관계를 창출하고 있음

HCG Client List

HCG와 현재까지 함께한 고객은
다음과 같습니다.





Tel. 02-2194-5000

Fax. 02-2194-5050

Address. 서울특별시 서초구 사평대로 343, 3층

www.e-hcg.com

